

Garanția 100 %

Ultima actualizare: [16/07/2025]

Ce înseamnă „Garanția 100 %”

Ne angajăm să furnizăm servicii și documente de cea mai înaltă calitate. Dacă nu ești mulțumit(ă) de rezultatul unui serviciu contractat, îți oferim:

- **Revizuire gratuită** a livrabilelor până la satisfacerea cerințelor convenite; sau
- **Returnarea integrală a sumei** plătite, conform condițiilor de mai jos.

1.1. Condiții de eligibilitate

1. Clientul a respectat recomandările și termenele comunicate de consultant.
2. Solicitarea este transmisă în maximum 30 de zile de la livrare.
3. Motivele nemulțumirii sunt detaliate în scris pentru a permite remedierea.

1.2. Procedura de solicitare

1. Trimite un e-mail la office@goldenauditconsulting.ro cu subiect „Garanție 100 % – [numărul tău de telefon]”.
2. Echipa noastră analizează solicitarea în 3 zile lucrătoare.
3. Îți propunem revizuire gratuită sau rambursare în cont în 7 zile lucrătoare.

1.3. Excluderi

- Schimbarea obiectului sau a scopului proiectului după semnarea contractului.
- Nepunerea la dispoziție a informațiilor necesare de către client.
- Cereri de rambursare pentru produse digitale descărcate (template-uri), după ce au fost accesate integral.

1.4. Contact

Pentru orice întrebări legate de Garanție:

- Tel.: +40 747 908 445
- E-mail: office@goldenauditconsulting.ro