

POLITICĂ DE CONFIDENȚIALITATE

Golden Audit Consulting S.R.L.

www.goldenauditconsulting.ro

Ultima actualizare: 19 Martie 2026 | Versiunea 2.0

1. Operatorul de date cu caracter personal

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate de:

Denumire	Golden Audit Consulting S.R.L.
CUI	48966001
Nr. Reg. Com.	J2023001614047
Sediu social	Str. 9 Mai nr. 78, Bacău, România
E-mail (DPO)	office@goldenauditconsulting.ro
Telefon	+40 747 908 445

2. Categoriile de date cu caracter personal colectate

2.1. Date furnizate direct de dumneavoastră

- Date de identificare:** nume, prenume, denumire companie, funcție
- Date de contact:** adresă de e-mail, număr de telefon
- Date tranzacționale:** detalii plăți, date de facturare, istoricul comenzilor (exclusiv pentru clienți contractați)
- Conținut comunicări:** mesajele transmise prin formularul de contact sau prin e-mail

2.2. Date colectate automat la vizitarea site-ului

Prin simpla accesare a site-ului www.goldenauditconsulting.ro, serverele și sistemele noastre colectează automat, fără nicio acțiune din partea dumneavoastră, următoarele categorii de date tehnice. Această colectare are loc pentru fiecare cerere HTTP transmisă de browserul sau aplicația dumneavoastră către serverele noastre:

- Adresa IP (Internet Protocol):** adresa numerică unică atribuită dispozitivului dumneavoastră de furnizorul de servicii internet în momentul accesului. Adresa IP este o dată cu caracter personal în sensul Art. 4(1) GDPR, deoarece poate permite, în anumite condiții și în combinație cu alte date deținute de terți (furnizori de servicii internet, autorități), identificarea indirectă a unei persoane fizice. O stocăm pentru maximum 90 de zile în scopuri de securitate și analiză operațională.
- Geolocație aproximativă dedusă din IP:** pe baza adresei IP, utilizând serviciul ipapi.co, determinăm automat țara, județul/regiunea și orașul aproximativ de unde provine accesul. **Această geolocație are o precizie de nivel oraș și NU reprezintă localizarea GPS sau adresa fizică exactă a persoanei. NU colectăm și NU putem determina: adresa stradală, coordonatele GPS, localizarea în timp real sau identitatea persoanei din adresa IP în mod direct.**

- **Furnizor de servicii internet și tip entitate (ISP / Organizație):** denumirea operatorului de telecomunicații sau a organizației căreia îi este alocată adresa IP (ex. Digi Romania S.A., RCS&RDS, Vodafone, Orange). Această informație este esențială pentru distingerea traficului uman de cel automatizat: accesările provenind de la entități cunoscute ca operatori de sisteme automate — precum Microsoft Corporation (Bingbot), Google LLC (Googlebot), Ahrefs Pte Ltd, Amazon.com Inc. (AWS), Tencent Building — sunt clasificate ca trafic automatizat (boți/crawlere) și înregistrate separat față de accesările umane reale. Această clasificare ne permite să raportăm statistici de audiență reale și să detectăm activități neobișnuite sau potențial malițioase.
- **User-Agent (identificator browser/aplicație):** șirul de text transmis automat de browserul dumneavoastră care descrie tipul și versiunea browserului, sistemul de operare și, în cazul boților, identitatea declarată a agentului automatizat (ex. 'Googlebot/2.1', 'AhrefsBot/7.0'). Acest câmp este utilizat exclusiv pentru clasificarea traficului bot vs. uman și pentru asigurarea compatibilității tehnice a site-ului.
- **Date de navigare (metadata HTTP):** paginile accesate, URL-ul paginii de proveniență (HTTP Referer), metoda HTTP utilizată (GET/POST), codul de răspuns al serverului, dimensiunea răspunsului, data și ora exactă a accesului (timestamp UTC). Aceste date nu sunt utilizate pentru profilarea comportamentului individual al utilizatorilor.
- **Cookie-uri și tehnologii similare:** descrise exhaustiv în Secțiunea 7 a prezentei Politici.

Clarificări esențiale privind limitele colectării:

- NU colectăm adresa fizică, numele, sau orice altă informație de identificare directă prin mijloace tehnice automate.
- NU efectuăm profilare individuală sau luare de decizii automatizate cu efect juridic în baza datelor tehnice colectate (Art. 22 GDPR nu este aplicabil).
- NU asociem adresa IP cu identitatea unui utilizator individual decât în cazul în care utilizatorul se autentifică voluntar pe platformele noastre.
- NU vindem, nu închiriem și nu cedăm datele tehnice colectate unor terți în scopuri comerciale.
- NU utilizăm date tehnice pentru publicitate comportamentală direcționată.

Temei juridic: Colectarea datelor tehnice descrise mai sus se întemeiază pe interesul legitim al operatorului conform Art. 6(1)(f) GDPR, constând în: (i) asigurarea securității și integrității site-ului web, (ii) detectarea și prevenirea accesului neautorizat și a atacurilor informatice, (iii) distingerea traficului uman real de cel automatizat pentru raportare statistică corectă, și (iv) funcționarea tehnică normală a serviciului. Am efectuat testul de echilibrare a intereselor (balancing test) și apreciem că interesul legitim prevalează, întrucât prelucrarea este limitată ca amploare, datele nu sunt utilizate în detrimentul vizitatorilor și impactul asupra drepturilor persoanelor vizate este minim. Persoanele vizate își pot exercita dreptul de opoziție conform Secțiunii 6.

3. Scopurile prelucrării și temeiul juridic

Prelucrăm datele dumneavoastră exclusiv pentru scopurile descrise mai jos, fiecare cu temeiul juridic corespunzător:

Scop	Temei juridic GDPR	Detalii
Prestarea serviciilor contractate	Art. 6(1)(b) – executarea contractului	Consultanță ISO, audit, formare profesională
Răspuns la solicitări și întrebări	Art. 6(1)(b) / Art. 6(1)(f) – interes legitim	Procesarea mesajelor de contact
Comunicări de marketing direct	Art. 6(1)(a) – consimțământ	Newsletter, oferte, noutăți – doar cu acord explicit
Monitorizarea securității site-ului	Art. 6(1)(f) – interes legitim	Detectarea acceselor neautorizate, boți, atacuri
Analiză statistică a traficului	Art. 6(1)(f) – interes legitim	Îmbunătățirea conținutului și performanței site-ului
Geolocație IP și detectare boți	Art. 6(1)(f) – interes legitim	Distingerea vizitatorilor umani de accesările automate (boți, crawlere); analiza geografică a audienței reale
Emiterea de facturi și documente fiscale	Art. 6(1)(c) – obligație legală	Conformitate cu legislația fiscală română
Soluționarea disputelor și litigiilor	Art. 6(1)(f) – interes legitim	Apărarea drepturilor în instanță

4. Durata stocării datelor

Păstrăm datele dumneavoastră numai pentru durata necesară scopului colectării, după cum urmează:

Categorie de date	Perioadă stocare	Temei
Loguri acces (IP, timestamp)	90 de zile	Securitate / Interes legitim
Date de contact (formular)	2 ani de la ultima interacțiune	Interes legitim / Contract
Date clienți contractați	Durata contractului + 3 ani	Contract / Interes legitim
Documente fiscale (facturi, contracte)	5 ani (sau 10 ani pentru arhivă fiscală)	Obligație legală – Cod Fiscal
Date marketing (newslettere)	Până la retragerea consimțământului	Consimțământ

5. Destinatari și transferuri internaționale

5.1. Categoriile de destinatari

Putem dezvălui datele dumneavoastră următoarelor categorii de destinatari:

- Autorități publice (ANAF, ANSPDCP, instanțe judecătorești) – doar în baza unei obligații legale
- Furnizori de servicii contabile și juridice – în baza contractelor de confidențialitate

- Parteneri de afaceri implicați în prestarea serviciilor contractate – limitat la datele strict necesare
- Procesatori de date tehnici – enumerați în Secțiunea 5.2.

5.2. Procesatori de date și transferuri internaționale

Utilizăm următorii furnizori de servicii tehnice care pot procesa date cu caracter personal în afara României sau a UE. Toți procesatorii sunt evaluați pentru conformitate GDPR și au semnat Acorduri de Prelucrare a Datelor (DPA):

Furnizor	Țară	Serviciu	Garanție GDPR
Supabase Inc.	SUA	Bază de date cloud – stochează loguri de acces (IP, timestamp, ISP)	DPA + Standard Contractual Clauses (SCC)
ipapi.co (Klayer LLC)	SUA	Geolocație IP – determină țara/orașul din adresa IP	SCC / Privacy Policy publică
Google LLC (GA4)	SUA	Analiză statistică trafic web – Google Analytics 4	DPA + SCC + IP anonymization
EmailJS	UE/SUA	Transmitere e-mailuri din formularul de contact	DPA / GDPR compliant
Vercel Inc.	SUA	Găzduire aplicații web (hosting)	DPA + SCC

Transferurile de date în afara Spațiului Economic European (SEE) se realizează numai pe baza unor garanții adecvate conform Art. 46 GDPR (Clauze Contractuale Standard adoptate de Comisia Europeană). Puteți solicita o copie a garanțiilor utilizate contactând DPO-ul nostru.

6. Drepturile dumneavoastră în temeiul GDPR

Conform Regulamentului (UE) 2016/679, beneficiați de următoarele drepturi:

- **Dreptul de acces (Art. 15):** puteți solicita o copie a datelor personale pe care le deținem despre dumneavoastră.
- **Dreptul la rectificare (Art. 16):** puteți solicita corectarea datelor inexacte sau completarea celor incomplete.
- **Dreptul la ștergere ("dreptul de a fi uitat") (Art. 17):** puteți solicita ștergerea datelor, dacă nu există un temei legal pentru continuarea prelucrării.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării (Art. 18):** puteți solicita limitarea modului în care utilizăm datele dumneavoastră.
- **Dreptul la portabilitate (Art. 20):** puteți solicita datele furnizate de dumneavoastră într-un format structurat, lizibil automat.
- **Dreptul la opoziție (Art. 21):** vă puteți opune prelucrării bazate pe interes legitim, inclusiv marketingul direct.
- **Dreptul de retragere a consimțământului (Art. 7(3)):** puteți retrage consimțământul oricând, fără a afecta legalitatea prelucrărilor anterioare.

- **Dreptul de a depune plângere:** puteți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) la www.dataprotection.ro sau prin e-mail la anspdcp@dataprotection.ro.

Pentru exercitarea oricărui drept, transmiteți o solicitare scrisă la office@goldenauditconsulting.ro. Vom răspunde în termen de maximum 30 de zile calendaristice, conform Art. 12(3) GDPR.

7. Cookie-uri și tehnologii similare

7.1. Ce sunt cookie-urile

Cookie-urile sunt fișiere text mici stocate pe dispozitivul dumneavoastră la vizitarea unui site web. Ele permit recunoașterea browserului la vizite ulterioare și îmbunătățesc experiența de navigare.

7.2. Tipuri de cookie-uri utilizate

Tip	Scop	Temei GDPR	Furnizor
Cookie-uri esențiale	Funcționare tehnică a site-ului, sesiuni, securitate	Art. 6(1)(f) – interes legitim	Golden Audit Consulting
Cookie-uri analitice	Statistici vizitatori, comportament navigare (IP anonim)	Art. 6(1)(a) – consimțământ	Google Analytics (GA4)
Cookie-uri de marketing	Retargeting, publicitate personalizată	Art. 6(1)(a) – consimțământ	Meta Pixel / Google Ads

7.3. Gestionarea preferințelor privind cookie-urile

Puteți gestiona sau dezactiva cookie-urile non-esențiale prin bannerul de consimțământ afișat la prima vizită a site-ului sau prin setările browserului dumneavoastră. Dezactivarea cookie-urilor analitice și de marketing nu afectează funcționalitatea de bază a site-ului.

8. Securitatea datelor

Implementăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva accesului neautorizat, distrugerii, pierderii sau divulgării, incluzând:

- Criptare TLS/HTTPS pentru toate comunicațiile site-ului
- Control acces bazat pe roluri pentru sistemele interne
- Backup periodic și proceduri de restaurare a datelor
- Evaluare periodică a furnizorilor de servicii tehnice pentru conformitate GDPR
- Politici interne de securitate a informației pentru angajați și colaboratori

În eventualitatea unei breșe de securitate care prezintă un risc ridicat pentru drepturile și libertățile dumneavoastră, vă vom notifica fără întârzieri nejustificate, conform Art. 34 GDPR.

9. Prelucrarea datelor persoanelor minore

Serviciile noastre sunt adresate exclusiv persoanelor cu vârsta de minimum 16 ani. Nu colectăm intenționat date cu caracter personal ale minorilor sub această vârstă. Dacă luăm cunoștință că am colectat astfel de date, le vom șterge de îndată. Dacă aveți motive să credeți că un minor ne-a furnizat date, vă rugăm să ne contactați.

10. Linkuri către site-uri terțe

Site-ul nostru poate conține linkuri către site-uri web externe. Această Politică de Confidențialitate se aplică exclusiv site-ului www.goldenauditconsulting.ro. Nu suntem responsabili pentru practicile de confidențialitate ale site-urilor terțe și vă încurajăm să consultați politicile acestora.

11. Modificări ale Politicii de Confidențialitate

Ne rezervăm dreptul de a actualiza această Politică de Confidențialitate pentru a reflecta modificări legislative, tehnice sau operaționale. Data ultimei actualizări este afișată în antetul documentului. Modificările semnificative vor fi comunicate prin:

- Banner de notificare afișat pe site la prima vizită ulterioară modificării
- Notificare prin e-mail, dacă deținem adresa dumneavoastră de contact

Vă recomandăm să consultați periodic această pagină pentru a fi la curent cu eventualele modificări.

12. Contact și exercitarea drepturilor

Pentru orice întrebare, solicitare sau exercitarea drepturilor prevăzute de GDPR, vă rugăm să contactați Responsabilul cu Protecția Datelor (DPO):

E-mail DPO	office@goldenauditconsulting.ro
Autoritate de supraveghere	ANSPDCP – www.dataprotection.ro
Termen de răspuns	Maximum 30 de zile calendaristice (Art. 12(3) GDPR)

Acest document a fost elaborat în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) și legislația națională aplicabilă.

© 2026 Golden Audit Consulting S.R.L. – Toate drepturile rezervate.